

# NOTE LEGALI, PRIVACY POLICY e POLITICA Cookies ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR)

ultimo aggiornamento in data 09/11/2020

## DATI SOCIETARI

Ragione Sociale: **Ristorante Al Madina di Hakim Bassam**, Titolare del sito: **ristorantealmadina.it**

qui di seguito anche menzionata come "Titolare del sito", ed i cui dati sono i seguenti:

Indirizzo: **Via San Martino 41/45**

Città: **PISA**

CAP: **56125**

Provincia: **PI**

Email di contatto: **bassamh@libero.it**

Telefono: **050 20409**

Partita IVA : **01557600507**

Codice Fiscale: **HKMBSM10Z240P**

## NOTE LEGALI

Questo sito (di seguito il "Sito") è stato realizzato da **i.LAB Srl (P.IVA 10471200013)**.

Tutti contenuti del sito, siano essi testuali, fotografici o multimediali sono stati approvati dal Titolare del Sito che ne dichiara la proprietà intellettuale e/o il diritto di utilizzo per gli scopi perseguiti da questo sito.

---

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### Trattamento dei dati personali

Il Titolare del sito manifesta la più alta attenzione nei confronti della protezione dei dati personali, avendo adottato misure adeguate e necessarie alla tutela dei dati e alla conservazione degli stessi in virtù dell'applicazione della disciplina nazionale ed europea di riferimento e avendo esaminato ogni rischio connesso alle attività sopra richiamate.

L'accesso ad alcune sezioni del sito e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti del sito potranno essere subordinati all'inserimento di dati personali il cui trattamento da parte del Titolare del sito, quale Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e della normativa nazionale vigente in materia cui il Titolare del sito si è sempre adeguato. La presente informativa ha lo scopo di consentire agli utenti di conoscere, anche prima di accedere alle varie sezioni del sito e di conferire i propri dati, in che modo il Titolare del sito tratta i dati personali degli utenti e sarà comunque necessario che l'utente ne prenda visione prima che egli conferisca propri dati personali compilando gli appositi spazi nelle varie sezioni del sito, fornendo consenso al trattamento dei propri dati.

### Finalità del trattamento

Secondo le esigenze di volta in volta manifestate dall'utente che accede alle varie sezioni del sito, le finalità del trattamento dei dati personali conferiti direttamente dagli utenti mediante la compilazione dei moduli on-line potranno essere le seguenti:

- a) erogare il servizio richiesto, con tutti servizi connessi e associati a qualsiasi titolo;
- b) previo consenso dell'utente e fino alla revoca dello stesso, effettuare attività di marketing quali, (in via meramente esemplificativa ma non esaustiva) l'invio di materiale promozionale e pubblicitario, svolgimento di connesse analisi statistiche circa l'utilizzo da parte degli utenti di questo sito allo scopo di migliorare i servizi e prodotti offerti e l'esperienza di navigazione); ciò potrebbe avvenire a mezzo di e-mail, fax, mms e sms, come detto previo specifico consenso e fino alla revoca dello stesso;
- c) inviare newsletter (email informative a carattere periodico e/o occasionale) per ricevere aggiornamenti su tutte le novità del sito e tante altre notizie sui servizi offerti dal Titolare del sito e sulle eventuali promozioni in corso (sezione "Abbonati alla newsletter" del sito);
- d) rispondere alle richieste degli utenti in relazione a prodotti/servizi offerti dal Titolare del sito.

### MODALITA' E DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata, con logiche strettamente correlate alle predette finalità, dal personale e da collaboratori di **Ristorante Al Madina di Hakim Bassam** e dalle imprese espressamente nominate come Responsabili del Trattamento.

Al di fuori di queste ipotesi **i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi**, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente, per il tempo in cui il titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità giuridiche fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge e/o regolamentari.

#### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI**

**Il conferimento dei dati personali è facoltativo.** Qualora esso si rendesse necessario, verrà richiesta all'utente una sua accettazione esplicita al trattamento dei dati. I dati personali trattati a seguito di approvazione esplicita da parte dell'utente, saranno solo ed esclusivamente quei dati che sono indispensabili all'erogazione del servizio richiesto dall'utente stesso al Titolare del sito.

L'utente è informato circa il fatto che l'eventuale mancato consenso al trattamento dei suoi dati personali può rendere impossibile al Titolare del sito, l'erogazione del servizio richiesto.

Si informa inoltre l'utente che il mancato, parziale o inesatto conferimento dei **dati personali facoltativi**, qualora venissero richiesti, non comporta per Lui alcuna conseguenza tranne l'eventuale impossibilità circa l'erogazione del servizio richiesto.

#### **CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito stesso acquisiscono, oltre ai dati personali conferiti direttamente dagli utenti dietro Sua espressa accettazione, (quali nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, numero di contatto telefonico ecc.) in fase di connessione al sito, indirettamente alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

**Tali dati vengono trattati al solo fine di effettuare indagini statistiche anonime per migliorare l'esperienza di navigazione del sito da parte dell'Utente.**

#### **CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POTRANNO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI**

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori (per "collaboratori" si intendono qui anche le Aziende specializzate che collaborano con il Titolare del sito allo sviluppo commerciale della propria attività (es. società preposte all'invio di newsletter) dell'Ufficio Marketing del Titolare (si noti che con la definizione Ufficio Marketing si vuole qui intendere non necessariamente un'unità produttiva definita specificatamente nell'organigramma Aziendale bensì la o le persone incaricate dal **Titolare al trattamento dei dati** di attendere alle attività di sviluppo commerciale e strategico proprie dell'attività di marketing così come comunemente intesa) che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 28 e 29 del Regolamento europeo e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative; lo stesso avverrà, a cura dei Responsabili nominati dal Titolare, nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili.

#### **AMBITO DI COMUNICAZIONE O DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI**

I dati personali forniti direttamente dagli utenti mediante la compilazione di eventuali moduli *on-line* **non saranno mai e per nessuna ragione** (salvo quelle previste da obblighi di Legge) **comunicati a terzi o diffusi** in assenza di un consenso espresso dell'utente.

---

#### **TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare al trattamento dei dati è: **Ristorante Al Madina di Hakim Bassam**

L'utente può contattare il Titolare al trattamento dei dati nelle seguenti modalità:

a mezzo email all'indirizzo: **bassamh@libero.it**

a mezzo posta all'indirizzo: **Ristorante Al Madina di Hakim Bassam - Via San Martino 41/45 – 56125 – PISA (PI)**

---

#### **I DIRITTI DEGLI UTENTI ("Persone (o anche "soggetti") Interessate/I" - secondo definizione Reg. Eu. 679/2016)**

Il Regolamento europeo riconosce il diritto dell'Interessato (la persona che conferisce i propri dati) di chiedere al Titolare del trattamento dei dati (qui sopra identificato), l'accesso ai propri dati personali e di ottenerne una copia.

In particolare, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad una serie di altre informazioni, quali:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

L'interessato ha anche il diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei

propri dati personali, ai sensi degli articoli 16 e 17 del Regolamento, o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento ai sensi degli articoli 18 e 21.

Il Regolamento prevede, all'art. 20, anche il diritto alla portabilità dei propri dati.

Sono espressamente riconosciuti altresì tutti i diritti accordati dalla disciplina nazionale.

**Ogni interessato può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali e proporre reclamo al Garante della Privacy, ai sensi della disciplina vigente.**

---

### **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DI CUI AGLI ARTICOLI DA 15 A 22 DEL REGOLAMENTO E PER CONOSCERE L'ELENCO DEI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

L'Utente potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento nonché conoscere l'elenco completo dei Responsabili del Trattamento dei Dati facendone richiesta contattando il Titolare al Trattamento dei Dati nei modi qui sopra specificati.

L'Utente, inoltre, anche qualora vi abbia in precedenza consentito, potrà opporsi al trattamento per le finalità di cui alla lettera b) (attività di marketing) dandone semplice comunicazione al Titolare del Trattamento dei Dati.

Le newsletter inviate all'Utente, a seguito di una sua espressa antecedente approvazione, contengono sempre un "link" di disiscrizione che rende immediata la cancellazione dell'indirizzo dell'Utente dai destinatari delle comunicazione si fatte.

Annotazione: "link" è il termine tecnico con il quale si definiscono i collegamenti iper-testuali presenti in un sito internet o in altri tipi di comunicazione elettronica. Normalmente tali collegamenti sono evidenziati da una sottolineatura o dal cambiamento in colore o in dimensioni del testo qualora l'utente vi sovrapponga il puntatore del mouse (normalmente una freccetta che muta in manina alla sovrapposizione del puntatore mouse su un "link")

#### **Modalità di modifica del "profilo" dell'Utente**

L'utente potrà, in qualunque momento modificare i dati forniti o richiederne la cancellazione facendone espressa richiesta al Titolare del Trattamento dei Dati..

---

### **POLITICA DEI COOKIES**

*Informativa rilasciata in base a direttive del Garante della Privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" - 8 maggio 2014 e nel rispetto dell'art. 13 del Codice privacy (D.Lgs. n. 196/2003)*

#### **Cosa sono i cookies?**

I cookies sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito web può inviare, durante la navigazione, al dispositivo dell'utente (sia esso un pc, uno smartphone, un notebook, un tablet etc.); di norma tali stringhe sono conservate direttamente sul browser ("browser" è il programma utilizzato per la navigazione - es. Google Chrome, Safari, Opera, Firefox etc.). Lo stesso sito web che li ha trasmessi, può successivamente leggere e registrare i cookies che si trovano sul dispositivo per ottenere informazioni di vario tipo.

#### **I cookies non possono causare danni al computer dell'utente,**

Il Titolare del sito, in collaborazione con il Titolare al Trattamento dei dati selezionano molto accuratamente tutti i fornitori di terze parti che possono impostare cookies per scopi di marketing.

#### **Tipi di cookies:**

Esistono **due macro-categorie fondamentali**, con caratteristiche diverse, sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza:

1. **cookies TECNICI**
2. **cookies di PROFILAZIONE**

**I COOKIES TECNICI**, possono essere distinti in:

- cookies di navigazione;
- cookies analitici;
- cookies di funzionalità;

Di seguito alcune informazioni dettagliate che possono permettere all'Utente un più consapevole utilizzo dei cookies sul proprio dispositivo:

#### **COOKIES "DI NAVIGAZIONE"**

Questi cookies sono necessari per permettere la navigazione dell'utente all'interno del sito ed usare le sue funzioni come ad esempio di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate ecc,

#### **COOKIES "ANALITICI"**

Questi cookies collezionano informazioni circa le modalità con cui gli utenti usano il sito, per esempio quali sono le pagine maggiormente visitate, eventuali messaggi di errore ricevuti dalle pagine web durante la navigazione.

#### **COOKIES "DI FUNZIONALITÀ"**

permettono all'Utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua impostata nel browser, i prodotti selezionati per l'acquisto ecc.) al fine di migliorare il servizio reso all'Utente stesso.

#### **ANNOTAZIONE IMPORTANTE:**

Qui di seguito, vengono riportati dettagli e descrizioni di alcune tipologie di Cookies che il sito può utilizzare per i propri scopi anche in modo non continuativo. Per questa ragione, l'Utente consideri tali cookies come sempre attivi e in funzione al fine di poterli gestire in totale autonomia e consapevolezza.

#### **Google Analytics Cookies**

Il nostro sito non utilizza i cookies di Google Analytics di Google Inc., un servizio che offre statistiche di misurazione ed analisi delle performance del sito, tramite l'uso di Cookie. Per consultare l'informativa privacy del servizio Google Analytics, l'utente è tenuto a visitare la pagina <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. per le norme sulla privacy di Google, segnaliamo il seguente indirizzo <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>. In caso, usiamo l'anonimizzazione di Analytics per cui è considerabile un cookie TECNICO.

#### **Google Adwords & Google Remarketing Cookies**

Il nostro sito non utilizza il programma Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing.

Entrambi sono gestiti da Google Inc.. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di AdWords utilizza i cookies. Per mantenere traccia di eventuali vendite e di altre conversioni, viene aggiunto un cookie al computer di un utente nel momento in cui quell'utente fa clic su un determinato annuncio. Questo cookie dura 30 giorni e non raccoglie, né monitora, informazioni in grado di identificare personalmente un utente. Gli utenti possono disabilitare i cookies del monitoraggio delle conversioni di Google nelle impostazioni del proprio browser Internet. In alcuni casi i cookies possono causare problemi al momento dell'accesso o durante la navigazione all'interno dell'account AdWords. Quando ciò si verifica, il modo migliore per correggere il problema consiste nello svuotare la cache ed eliminare i cookies salvati per il browser Internet utilizzato dall'Utente. Per saperne di più l'Utente può consultare questa pagina:

<https://www.google.es/intl/it/policies/privacy/>.

L'Utente infine può disabilitare i cookies di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile al seguente indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#### **Google Map Cookies**

Il nostro sito non utilizza i cookies di Google Maps, Inc., un servizio di Google che permette la visualizzazione su una mappa interattiva del luogo in cui ci troviamo. Utilizzando Google Map, l'Utente potrebbe voler fornire informazioni circa il luogo da dove sta navigando per ottenere distanze e percorsi consigliati, dati che vengono raccolti da Google anche durante le ricerche nel suo motore di ricerca. L'utente è tenuto a visitare la pagina <https://policies.google.com/privacy?fg=1#infocollect> per le norme sulla privacy di Google, e tutti i dettagli circa l'uso dei Cookies raccolti da Google Map.

#### **Google TAG Manager**

Questo sito non utilizza Google Tag Manager che è uno strumento che ha lo scopo di organizzare tutti i tag di terze parti sul sito Web (come Google Analytics o pixel di Facebook) e controlla anche quando essi vengono attivati.

Informazioni dettagliate circa la Policy Google di Tag Manager sono disponibili qui: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

#### **Google Fonts**

Il nostro sito utilizza i Google Fonts che sono caratteri (fonts) il cui utilizzo ha lo scopo di migliorare l'aspetto estetico e la fruibilità del nostro sito per l'Utente. In caso di loro utilizzo, le API (acronimo di Application Programming Interface) di Google potrebbero registrare gli indirizzi IP dei visitatori che non abbiano ancora memorizzato nella propria cache i fonts necessari.

#### **Google Maps**

Il nostro sito non utilizza Google Maps. Utilizzando Google Map, l'Utente potrebbe voler fornire informazioni circa il luogo da dove sta navigando in quel momento per ottenere distanze e percorsi consigliati, dati che vengono raccolti da Google anche durante le ricerche nel suo motore di ricerca. L'utente è tenuto a visitare la pagina <https://policies.google.com/privacy?fg=1#infocollect> per le norme sulla privacy di Google, e tutti i dettagli circa l'uso dei Cookies raccolti da Google.

#### **Facebook Cookies**

Il sito non utilizza cookies di Facebook Inc. per monitorare l'andamento delle campagne pubblicitarie Ads ed eventuali azioni di remarketing. L'utente può ottenere maggiori informazioni riguardo l'utilizzo di cookies da parte di Facebook a questo indirizzo: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

#### **I COOKIES DI PROFILAZIONE**

Sono cookies volti a creare profili relativi all'Utente e vengono di norma utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'Utente stesso nell'ambito della sua navigazione in rete.

I cookies possono inoltre essere classificati come:

- **cookies di sessione**, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione (ad esempio, Internet Explorer, Safari, Google Chrome, ecc.);
- **cookies persistenti**, i quali, a differenza di quelli di sessione, rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione dell'Utente;
- **cookies di prima parte**, ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando;
- **cookies di terza parte**, i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il Titolare del sito web e la terza parte)

### Impostazioni dei cookies

L'utente può decidere di permettere o meno l'utilizzo dei cookies sul suo computer. Si sottolinea, a tal proposito, che questo sito web funziona in modo ottimale con tutte le tipologie di cookies abilitate e risultate non nocive per l'Utente sotto il profilo tecnico.

Le impostazioni riguardanti i cookies possono essere controllate e modificate dalle "Preferenze" del browser. Qui sotto riportiamo i *links* relativi alle informazioni di impostazione dei browser più comunemente utilizzati:

Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&topic=14666&ctx=topic>

Firefox <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera <https://www.opera.com/it/help>

Safari <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

Se l'utente disattiva i cookies, questo potrebbe comportare la disabilitazione di alcune funzionalità del sito.

Anche con tutti i cookies disabilitati, il browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni. Queste informazioni sono necessarie per le funzionalità di base del sito.

### I BOTTONI dei Social Networks

I bottoni dei Social networks sono bottoni (hyperlinks visualizzati come icone con il logo del Social Network a cui puntano) che permettono di rendere più immediata ed agevole la condivisione dei contenuti sulle più comuni piattaforme social. Qui di seguito i dettagli dei principali servizi:

#### **Pulsante +1 e widget sociali di Google+** (Google Inc.)

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ (tra cui i commenti) sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA - Privacy Policy - <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

#### **Pulsante "Mi Piace" e widget sociali di Facebook** (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA - Privacy Policy - <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

#### **Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter** (Twitter, Inc.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA - Privacy Policy - <https://twitter.com/it/privacy>

#### **Pulsante e widget sociali di LinkedIn** (LinkedIn Corp.)

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di navigazione ed utilizzo.

Luogo del Trattamento: USA - Privacy Policy - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### **Pulsante e widget sociali di TripAdvisor** (TripAdvisor LLC)

Il pulsante e i widget sociali di TripAdvisor sono servizi di interazione con la piattaforma di recensioni

TripAdvisor, forniti da TripAdvisor LLC. Privacy Policy - <https://tripadvisor.mediaroom.com/IT-privacy-policy>

### SI NOTI CHE:

per ulteriore trasparenza informativa, si fa presente che le date di arrivo e partenza di un utente, quando associate ai suoi dati anagrafici, costituiscono un dato personale (ovvero riferito esplicitamente ad una persona) che permette la sua geolocalizzazione con tutte le conseguenze possibili del caso.

Inoltre, informazioni quali l'accesso per disabili, fornisce altresì informazioni circa lo stato di salute dell'ospite ed è quindi considerabile come dato non solo personale ma anche "sensibile".

Per una definizione più precisa delle categorie dei dati personali, si faccia riferimento al sito del Garante della Privacy qui di seguito:

<https://www.garanteprivacy.it/>